

Regulamin Szkoły Narciarsko-Snowboardowej LIVE Obowiązuje w sezonie 2022/2023

1. Lekcje w Szkole Narciarsko-Snowboardowej LIVE (dalej: Szkoła LIVE) można rezerwować osobiście lub telefonicznie.
2. Opłatę za zarezerwowaną lekcję należy uregulować najpóźniej 15 minut przed jej rozpoczęciem, po upływie tego czasu nieopłacona lekcja może być anulowana.
3. W sytuacji, gdy kursant spóźni się na opłaconą lekcję, nie ma możliwości przedłużenia straconego czasu. Lekcja zostanie z należytą starannością przeprowadzona do godziny wcześniej zarezerwowanej.
4. Podstawą do zwrotu za opłacone wcześniej lekcje indywidualne jest przedstawienie zaświadczenia lekarskiego. Dodatkowo aby otrzymać zwrot, informację o zdarzeniu, anulowanie lekcji należy przekazać osobiście lub telefonicznie do szkoły przed rozpoczęciem zajęć. Za porozumieniem stron istnieje możliwość przełożenia lekcji.
5. Kursant spotyka się z instruktorem przed budynkiem Szkoły Narciarsko-Snowboardowej LIVE – Ośrodek Biały Krzyż w Szczyrku.
6. Lekcja trwa 50-55 minut wraz z przekazem teoretycznych wiadomości kursantowi, opiekunom. Zaczyna się i kończy przed budynkiem szkoły.
7. Obowiązkiem rodzica lub opiekuna małoletniego jest dostarczenie dziecka przed zajęciami i odebranie punktualnie dziecka po skończeniu zajęć przed Szkołą LIVE.
8. Każdy kursant na lekcję powinien mieć przygotowany: sprzęt narciarsko/snowboardowy, kask narciarski oraz karnet narciarski.
9. Zgodnie z przepisami, każdy narciarz /snowboardzista do 16 roku życia jest zobowiązany do noszenia w czasie jazdy na stoku kasku ochronnego.
10. W Szkole LIVE każda 10 lekcja wykupiona przez jednego kursanta jest GRATIS – za okazaniem karnetu lojalnościowego.
11. Każda lekcja odbywająca się poza Ośrodkiem Biały Krzyż w Szczyrku zobowiązuje kursanta do opłacenia karnetu dla instruktora oraz kosztów transportu. Czas lekcji rozpoczyna się i kończy przed budynkiem Szkoły LIVE.
12. Instruktor może odmówić prowadzenia lekcji w przypadku, gdy kursant jest pod wpływem alkoholu (lub innych środków odurzających), w takiej sytuacji kursantowi nie przysługuje zwrot pieniędzy.
13. Instruktorzy i Szkoła Narciarsko-Snowboardowa LIVE nie odpowiadają za szkody sprzętu narciarskiego i uszczerbku na zdrowiu kursanta powstałe nie z winy Szkoły LIVE i pracowników.
14. Na terenie Kompleksu Narciarskiego Biały Krzyż należy stosować się do aktualnie panujących warunków atmosferycznych.
15. Na terenie Kompleksu Narciarskiego Biały Krzyż należy stosować się do aktualnie obowiązujących norm sanitarnych i rozporządzeń ministrów w związku z pandemią COVID-19.
16. Kursanci Szkoły LIVE nie są objęci ubezpieczeniem NNW. Kursanci realizują lekcje na własną odpowiedzialność. Jazda kursanta podczas lekcji musi być dostosowana do panujących warunków atmosferycznych oraz stosować się do poleceń Instruktora.

Regulamin Karnetu Lojalnościowego

1. Każdy kursant odbywający lekcje w Szkole Narciarsko-Snowboardowej LIVE ma prawo otrzymać karnet lojalnościowy w celu uzyskania 10-tej lekcji gratis.
2. Jeden karnet przysługuje jednemu kursantowi (np. 4 wykupione lekcje dla 4 różnych kursantów to 4 karnety lojalnościowe).
3. Na karnecie, po każdej opłaconej godzinie lekcji, zostaje przybita pieczętka, zyskanie 9 takich pieczętek upoważnia do gratisowej 10 lekcji i zrealizować ją można w dowolnym terminie bieżącego sezonu zimowego Szkoły LIVE.
4. Właścicielem karnetu może być osoba niepełnoletnia.
5. Wszelkie reklamacje i roszczenia należy zgłaszać pisemnie na adres: ARD Agencja Sportowo Dietetyczna Barbara Ilewicz, ul. Jagienki 87/1, 43-300 Bielsko-Biała lub mailowo: livenarty@gmail.com